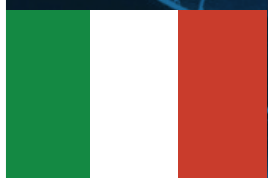




ESSA-SPORT

Improving the Supply of Skills to the Sector



ITALIA

**PRIORITÀ PER LO SVILUPPO DEL
MERCATO DEL LAVORO E FORZA
LAVORO NEL SETTORE DELLO
SPORT E DELL'ATTIVITÀ FISICA**

**ANNO
2019**



Fonte: Eurostat (2018)

Popolazione e Occupazione



POPOLAZIONE TOTALE
60 483 973

OCCUPAZIONE TOTALE*
22 586 000

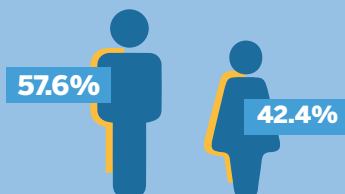
58.5% Popolazione
15-64 anni

DISOCCUPAZIONE TOTALE*
2 755 000

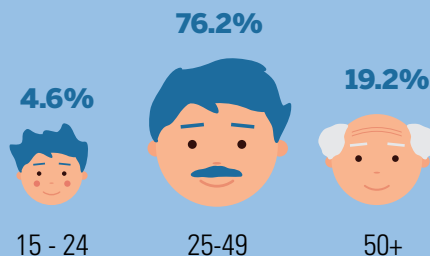
10.6% della popolazione
attiva

*popolazione 15-64 anni

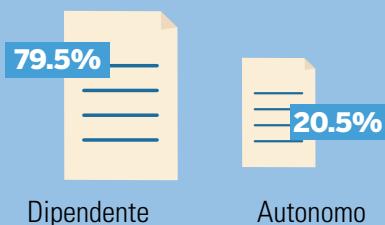
Occupazione totale - Sesso



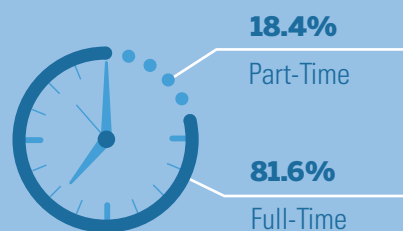
Occupazione totale - Età



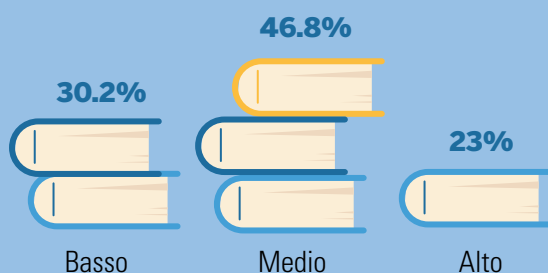
Occupazione totale – Tipo di contratto



Occupazione totale – Tipo di contratto



Occupazione totale – Livello di educazione*



* Le statistiche sul livello di istruzione fanno riferimento a ISCED:

	ISCED 2011 (dati dal 2014 in poi)
Basso istruzione	Livelli 0-2
Medio istruzione	Livelli 3-4
Alto istruzione	Livelli 5-8

Fonte: Eurobarometer 472 sullo sport e l'attività fisica (Pubblicazione Marzo 2018)- n=1029

Livello di pratica dello sport e dell'attività fisica



Regolare
(almeno 5 volte a settimana)

1%



Con qualche regolarità
(1-4 volte a settimana)

27%



Sporadicamente
(3 volte al mese o meno)

10%



Mai

62%

Luoghi di pratica di coloro i quali praticano sport e attività fisica



In un parco,
all'aperto, ecc.

35%



In un centro
sportivo

27%



Sulla strada tra la casa e la
scuola, il lavoro o il negozio

19%



A casa

16%



In un centro fitness

15%



In un club sportivo

6%



In altro luogo

6%



A lavoro

4%



A scuola o all'università

3%



Non sa

1%

Ragioni per pratica sport o attività fisica



Migliorare la salute

43%



Migliorare il fitness

42%



Rilassarsi

36%



Migliorare l'aspetto fisico

33%



Controllo del peso

23%



Stare con gli amici

19%



Divertire

19%



Migliorare la prestazione fisica

19%



Contrastare gli effetti dell'invecchiamento

15%



Migliorare l'autostima

6%

Adesione a club dove le persone praticano sport o attività fisica



Non membro

72%



Centri fitness

7%



Organizzazioni sportive

5%



Organizzazioni socio-culturali
che includono lo sport

2%



Altro

13%

*Non lo sa= 1%

Livello di coinvolgimento nel volontariato che sostiene lo sport e l'attività fisica

2%



98%



In questa sezione viene riportata l'analisi delle statistiche ufficiali raccolte sia a livello europeo che attraverso gli Uffici Nazionali di Statistica (UNS) e Eurostat. Per la finalità del documento, i dati sono proposti per due differenti anni, al fine di rappresentarne le tendenze. Gli anni possono differire a seconda dei diversi argomenti, in quanto non è stato possibile raccogliere sempre lo stesso livello di informazione/statistiche per ogni anno.

La raccolta dei dati ha rappresentato una sfida impegnativa e questa analisi rappresenta le migliori informazioni disponibili attraverso statistiche che non necessariamente corrispondono all'esatta realtà. Un'ulteriore analisi delle statistiche può essere trovata sul report europeo del progetto.

Obiettivo: Il Consiglio d'Europa (2001) definisce lo sport e l'attività fisica in maniera estensiva come: "ogni forma di attività fisica che, attraverso una partecipazione casuale o organizzata, ha per scopo l'espressione o il miglioramento della fitness fisica e del benessere mentale, stabilendo relazioni sociali o ottenendo risultati in competizioni a ogni livello". Nel presente documento verrà utilizzato il termine "settore sportivo" avendo in mente l'ampio settore dello "sport e dell'attività fisica".

3.1 DIMENSIONE E CARATTERISTICHE DEL MERCATO DEL LAVORO SPORTIVO IN EUROPA

Fonti: Eurostat e Uffici Nazionali di Statistica (2011 e 2018)

Di seguito viene riassunta la definizione statistica del mercato del lavoro sportivo che è stata adottata per l'attività di raccolta dati condotta in collaborazione con gli Uffici Nazionali di Statistica (NSO) e Eurostat:

- Persone con un'occupazione specifica nello sport (ISCO 342*) in un'organizzazione la cui principale attività è la fornitura di attività sportive (NACE 93.1**), a.e atleti professionisti, allenatori, istruttori in un club sportivo
- Persone con un'occupazione non specifica nello sport (altri codici ISCO) in un'organizzazione la cui principale attività è la fornitura di attività sportive (NACE 93.1), a.e. managers, receptionists in una federazione sportiva
- Persone con un'occupazione specifica nello sport (ISCO 342) in un'organizzazione la cui principale attività non è la fornitura di attività sportive (altri codici NACE), a.e. un istruttore di fitness che lavora per un hotel.

* ISCO - "Classificazione internazionale delle occupazioni". ISCO divide le occupazioni in 10 gruppi principali; le occupazioni sportive sono riportate nel gruppo ISCO3 Tecnici e professioni associate; più precisamente sono sotto il gruppo ISCO 342 lavoratori sport e fitness (3421 - Atleti; 3422 - Allenatori, Istruttori, Arbitri e Giudici; 3423 - Istruttori di Fitness).

** NACE - "Classificazione statistica delle attività economiche nella Comunità Europea". NACE è una classificazione a quattro numeri che fornisce un quadro per la raccolta e la presentazione di un ampio raggio di valide statistiche che possono comparate a seconda delle attività economiche. I codici sotto NACE 93.1 (Attività sportive) definiscono le organizzazioni la cui principale attività è la fornitura di attività sportive (93.11 gestione di impianti sportivi; attività di club sportivi; 93.13 Palestre; 93.19 altre attività sportive).

Mercato del lavoro sportivo nazionale (=totale dell'occupazione sportiva)



- I 4 principali Paesi rappresentano il 62% del totale mercato del lavoro sportivo in EU-28 – 2018 (Totale E-28 = 1 765 728)



Mercato del lavoro sportivo vs Totale dell'occupazione nazionale



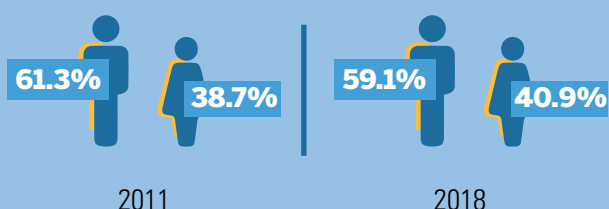
- I migliori 3 Paesi nel 2018



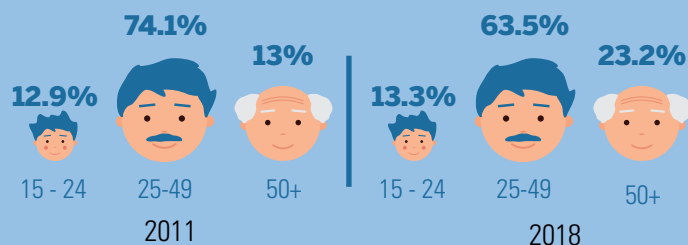
- I peggiori 3 Paesi nel 2018



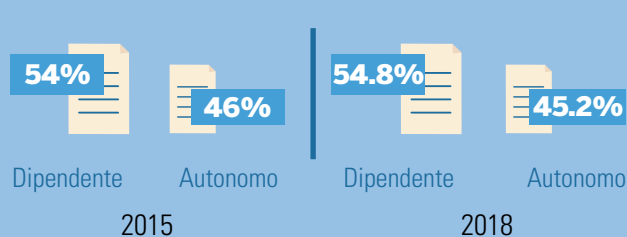
Il mercato del lavoro sportivo nazionale - Sesso



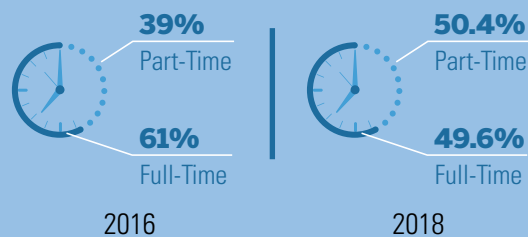
Il mercato del lavoro sportivo nazionale - Età



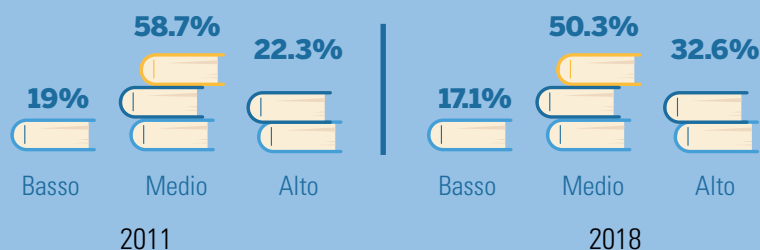
Il mercato del lavoro sportivo nazionale – Tipo di contratto



Il mercato del lavoro sportivo nazionale – Tipo di contratto



Il mercato del lavoro sportivo nazionale – Livello di istruzione*



* Le statistiche sul livello di istruzione fanno riferimento a ISCED:

	ISCED 2011 (dati dal 2014 in poi)	ISCED 1997 (dati fino al 2013)
Basso istruzione	Livelli 0-2	Livelli 0-2
Medio istruzione	Livelli 3-4	Livelli 3-4
Alto istruzione	Livelli 5-8	Livelli 5-6

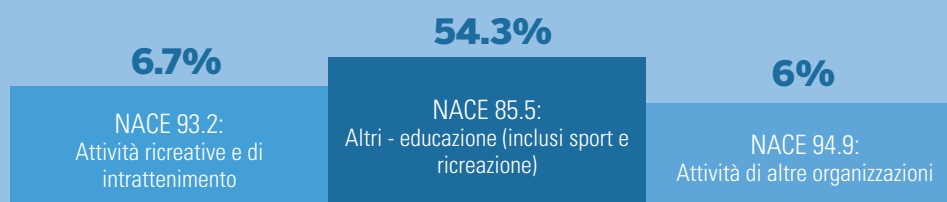
3.2 FOCUS SULLE OCCUPAZIONI SPORTIVE (ISCO 342)

(ISCO 3421 – Atleti; ISCO 3422 – Allenatori, Istruttori, Arbitri e Giudici; ISCO 3423 – Istruttori di Fitness).

Numero totale di persone con un'occupazione sportiva (ISCO 342)



I 3 principali altri codici NACE dove le occupazioni sportive sono occupate nel 2016



Variazioni dal 2017 al 2018

	Atleti ISCO 3421	-35.9%
	Allenatori, istruttori, arbitri e giudici ISCO 3422	-11.6%
	Istruttori di fitness ISCO 3423	-6.1%

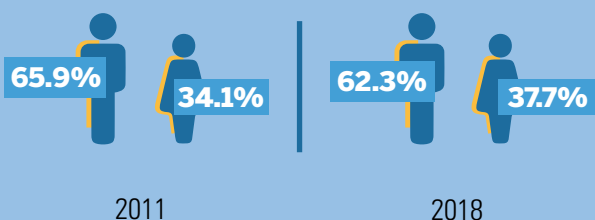
Proporzioni delle occupazioni sportive nel 2019

	Atleti ISCO 3421	4.5%
	Allenatori, istruttori, arbitri e giudici ISCO 3422	78.1%
	Istruttori di fitness ISCO 3423	17.4%

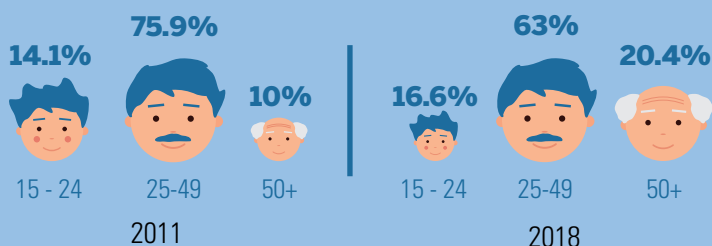
CARATTERISTICHE DELLE PERSONE CON UN'OCCUPAZIONE SPORTIVA IN EUROPA - ISCO 342

(ISCO 3421 – 3421 – Atleti; ISCO 3422 – Allenatori, Istruttori, Arbitri e Giudici; ISCO 3423 – Istruttori di Fitness)

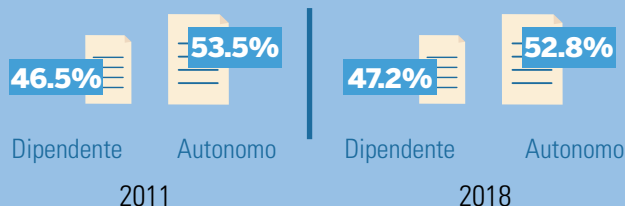
Totale occupazione sportiva - Sesso



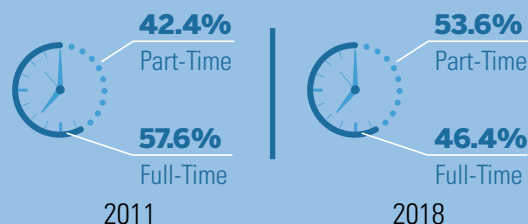
Totale occupazione sportiva - Età



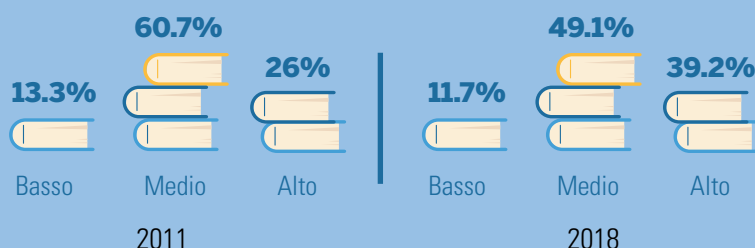
Totale dell'occupazione sportiva – Tipo di contratto



Totale dell'occupazione sportiva – Tipo di contratto



Occupazione specifica per lo sport totale - Livello di istruzione*



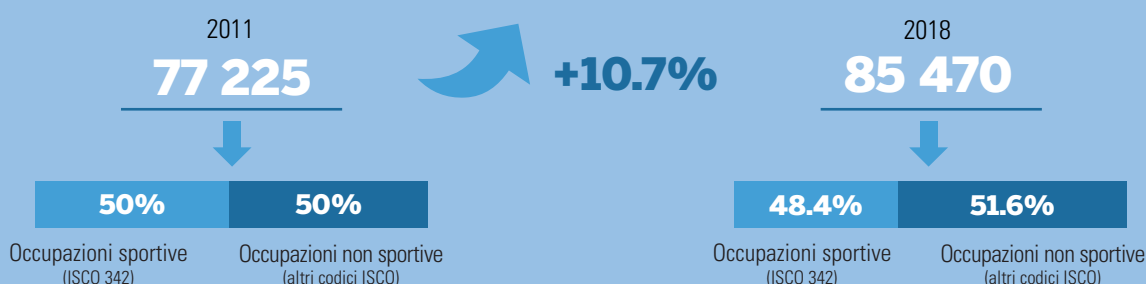
* Le statistiche sul livello di istruzione fanno riferimento a ISCED:

	ISCED 2011 (dati dal 2014 in poi)	ISCED 1997 (dati fino al 2013)
Basso istruzione	Livelli 0-2	Livelli 0-2
Medio istruzione	Livelli 3-4	Livelli 3-4
Alto istruzione	Livelli 5-8	Livelli 5-6

3.3 FOCUS SULLE ORGANIZZAZIONI SPORTIVE (NACE 93.1)

NACE 93.1 (Attività sportive) include tutte le organizzazioni la cui principale attività è la fornitura di attività sportive (93.11 gestione di impianti sportivi; attività di club sportivi; 93.12 Palestre; 93.19 altre attività sportive)

Numero totale di persone che lavorano in un'organizzazione sportiva (NACE 93.1)



Occupazioni nelle organizzazioni sportive (NACE 93.1) - 2016

	ISCO 1 – Legislatori, imprenditori e alta dirigenza (a.e. direttori, CEO)	5.4%
	ISCO 2 – Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (professionisti della salute, professionisti della comunicazione, giornalisti, avvocati)	4.2%
	ISCO 3 - Professioni tecniche (inclusi lavoratori sportivi e del fitness)	57.1%
	ISCO 4 - Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio (a.e. segretarie, receptionist, contabile)	12.8%
	ISCO 5 - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi (a.e. controllori, cuochi, camerieri, bagnini, commessi)	8.2%
	ISCO 6 - Agricoltori specializzati e lavoratori nell'industria della pesca (a.e. allevatori, giardinieri)	2.3%
	ISCO 7 - Artigiani e assimilati (a.e. manovali, imbianchini, addetti alle pulizie, riparatori di biciclette)	N/A
	ISCO 8 - Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli (a.e. autisti di macchine, furgoni e autobus, operatori di macchine)	N/A
	ISCO 9 - Professioni non Qualificate (a.e. addetti alle pulizie, fattorini)	10%

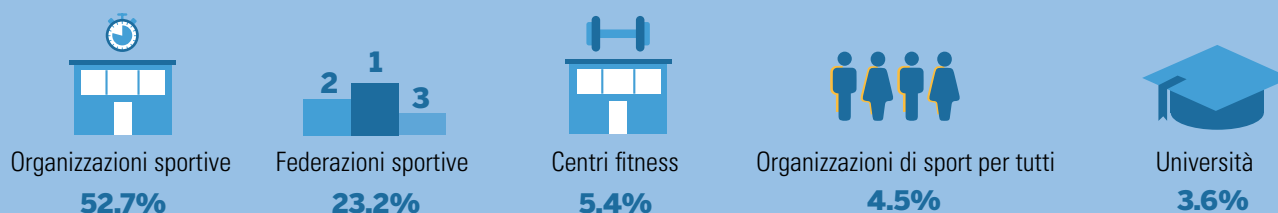
Questa sezione rappresenta i principali risultati e le informazioni chiave derivate dalla Prima Ricerca Europea sulle Competenze condotta tra i datori di lavoro nel settore dello sport e dell'attività fisica. Si è voluto consultare un'ampia varietà di datori di lavoro al fine di raccogliere dati sulle realtà e sulle difficoltà nel reclutamento e nel mantenimento di dipendenti e volontari, sulle competenze richieste e sulle priorità future per il settore.

La ricerca on-line ha rappresentato un grande successo con **3.812 risposte valide** raccolte in tutta l'Unione Europea e **113 risposte** a livello nazionale.

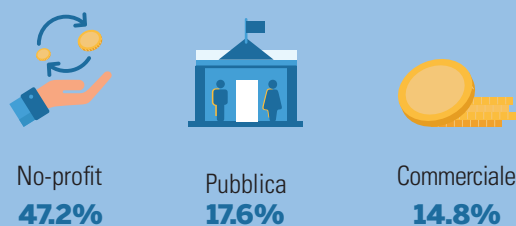
Importante: L'analisi fornisce un'elaborazione di tutte le risposte raccolte con la ricerca e pertanto occorre tenere in considerazione che non necessariamente essa rappresenta una fotografia precisa dell'intero settore.

4.1 IL PROFILO DEI RISPONDENTI

I 5 principali tipi di rispondenti - n=112

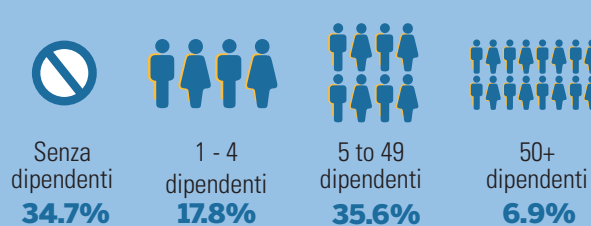


Tipo di organizzazione - n=108



*Altra= 20.4%

Dimensione dell'organizzazione - n=101



*Non lo so= 5%

4.2. OCCUPAZIONE E COMPETENZE PRIORITARIE PER IL FUTURO

Una previsione positiva per la forza lavoro del settore

- Comparandolo rispetto a 12 mesi fa, il numero dei dipendenti nelle organizzazioni rispondenti è: n=99



*Non lo so= 9.1%

- Nei prossimi 2 anni, i rispondenti ritengono che la forza lavoro della loro organizzazione: n=98



*Non sa= 20.4%

Occupazioni presenti nelle organizzazioni rispondenti - n=97

1		Allenatori	84.5%
2		Impiegati amministrativi e d'ufficio/ receptionist	68%
3		Atleti	61.9%
4		Personale di gestione centrale	57.7%
5		Arbitri e giudici	54.6%
6		Personale di gestione senior	52.6%
7		Personale operativo	51.5%
8		Istruttori di Fitness/ Personal Trainer	44.3%
9		Responsabile di attività outdoor o e animatori	41.2%

Competenze

Le 5 competenze più importanti		Le 5 competenze più deboli
1. Assicurare la salute e l'incolumità dei partecipanti 2. Competenze e conoscenze specifiche dello sport 3. Competenze motivazionali 4. Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici 5. Pianificare sessioni e programmi di allenamento	 Allenatori	1. Capacità di lavorare con persone con disabilità 2. Competenze ICT 3. Organizzare attività e eventi 4. Problem-solving 5. Competenze motivazionali
1. Capacità di lavorare con i bambini 2. Assicurare la salute e l'incolumità dei partecipanti 3. Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici 4. Problem-solving 5. Comunicare chiaramente le istruzioni	 Outdoor activity leaders & animators	1. Fornire feedback appropriati 2. Competenze ICT 3. Capacità di lavorare con persone con disabilità 4. Capacità di lavorare con i bambini 5. Organizzare attività e eventi
1. Definire sessioni e programmi 2. Assicurare la salute e l'incolumità dei partecipanti 3. Competenze motivazionali 4. Comunicare in maniera efficace con i partecipanti 5. Comprendere i bisogni dei partecipanti	 Fitness instructors/ personal trainers	1. Comprendere i bisogni dei partecipanti 2. Conoscenze sulla scienza dell'esercizio (anatomia/fisiologia) 3. Competenze di marketing e di vendita 4. Uso di strumenti e attrezzature tecnologiche 5. Competenze motivazionali
1. Applicare le regole e i regolamenti dello sport 2. Mantenere l'integrità e il fair-play 3. Gestione dei conflitti 4. Prendere decisioni 5. Problem-solving	 Arbitri e giudici (e.g. referees, judges)	1. Uso di strumenti e attrezzature tecnologiche 2. Applicare le regole e i regolamenti dello sport 3. Gestione dei conflitti 4. Comunicare informazioni 5. Problem-solving
1. Problem-solving 2. Capacità organizzative e di pianificazione 3. Capacità di comunicazione verbale 4. Capacità di lavorare in gruppo 5. Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici	 Senior and Personale di gestione centrale	1. Gestire il cambiamento 2. Pensare strategicamente 3. Facilitare l'innovazione 4. Competenze ICT 5. Conoscenza delle politiche esterne che interessano lo sport
1. Competenze e conoscenze tecniche richieste per il ruolo 2. Capacità di mantenere standard di salute e sicurezza 3. Capacità di lavorare in gruppo 4. Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici 5. Problem-solving	 Personale operativo	1. Uso di strumenti e attrezzature tecnologiche 2. Problem-solving 3. Capacità di lavorare in gruppo 4. Capacità di comunicazione 5. Capacità organizzative e di pianificazione del lavoro
1. Capacità di comunicazione 2. Comprendere documenti e scrivere chiaramente 3. Competenze e conoscenze tecniche richieste per il ruolo 4. Capacità di amministrazione 5. Uso di strumenti e attrezzature tecnologiche	 Impiegati amministrativi e d'ufficio/ receptionist	1. Capacità di comunicazione 2. Competenze ICT 3. Problem-solving 4. Capacità organizzative e di pianificazione 5. Capacità di amministrazione

4.3 REALTÀ E SFIDE SUL RECLUTAMENTO

Reclutamento dei dipendenti nei precedenti 12 mesi - n=86

*Non sa= 22.1%

25.6%
SÌ

52.3%
NO

14%
SÌ

39.5%
NO

46.5%
NON SA

Difficoltà nel coprire i posti vaganti - n=86

Le 3 principali difficoltà al reclutamento - n=55

36.4%

Termini e condizioni poco attraenti

27.3%

Basso numero di richieste con la motivazione e l'attitudine necessarie

25.5%

Mancanza della esperienza di lavoro richiesta dall'organizzazione

I 3 ruoli più difficili da coprire - n=12

50%

Allenatori

75%

Impiegati amministrativi e d'ufficio/ receptionist

50%

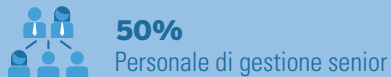
Personale di gestione senior

3.4 REALTÀ E SFIDE SULLA FIDELIZZAZIONE DEL PERSONALE

Difficoltà nel fidelizzare il personale - n=83



• I ruoli più difficili da fidelizzare (top 3) - n=10

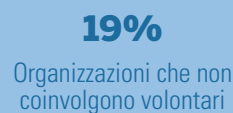
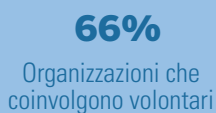


• Le 5 principali difficoltà per la fidelizzazione del personale - n=9



4.5 COINVOLGIMENTO DEI VOLONTARI

Coinvolgimento dei volontari in un anno tipico - n=100



Aspettative sui volontari e sul personale

Le organizzazioni hanno le stesse aspettative per i volontari e il personale che assumono lo stesso ruolo?

• Arbitri e giudici n=34

79.4% Sì **20.6% No**

• Responsabile di attività outdoor o e animatori - n=37

70.3% **29.7% No**

• Allenatori n=71

66.2% Sì **33.8% No**

• Impiegati amministrativi e d'ufficio/ receptionist - n=41

53.7% Sì **46.3% No**

• Personale Operativo n=34

58.8% Sì **41.2% No**

• Personale di gestione senior e centrale n=26

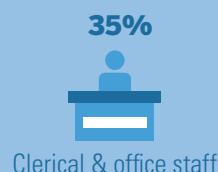
52.7% Sì **47.3% No**

Problemi nel coinvolgere i volontari e per quali occupazioni

• Problemi nel coinvolgere volontari n=83



• Le 3 principali occupazioni in cui ci sono difficoltà a coinvolgere dei volontari - n=20



- I governi nazionali stanno aumentando le attese e le priorità per le organizzazioni sportive



48.8%



35.4%

- Le organizzazioni sportive si sono professionalizzate negli ultimi anni



87.8%



12.3%

- Il settore sta cambiando e evolvendo di pari passo con le competenze richieste per coloro i quali lavorano nel settore



79.8%



19.4%

- Nel futuro ci sarà la richiesta di una forza lavoro per le organizzazioni sportive meglio qualificata



79.3%



6.1%

- È difficile trovare e reclutare persone da occupare come dipendente



36.6%



36.6%

- È difficile trovare e reclutare persone da occupare come volontario



58.5%



28.1%

- È importante avere accesso ad una formazione permanente per mantenere aggiornate le competenze



93.9%



3.7%

- C'è richiesta di nuovi corsi di formazione per intercettare i bisogni delle organizzazioni sportive



87.8%



7.3%

- Università/agenzie formative dovrebbero lavorare in maniera più stretta con le organizzazioni sportive



87.8%



6.1%

- È difficile progredire da un ruolo tecnico (a.e. come allenatore o istruttore) a uno dirigenziale



59.8%



30.5%

- La forza lavoro del personale e dei volontari nel settore dello sport e dell'attività fisica deve essere inclusiva (genere, disabilità, minoranze)



86.6%



2.4%

- Il personale trarrebbe beneficio da esperienze formative in altri Paesi



64.6%



11%

La percentuale mancante per la risposta "non sa" presente inizialmente nella ricerca.
I rispondenti indicano il loro accordo/disaccordo con le precedenti affermazioni.

IL PROGETTO

Lo scopo del progetto ESSA-Sport, finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Erasmus+, era quello di stabilire un'Alleanza Europea sulle Competenze di Settore in grado di coprire per esteso il settore europeo dello sport e dell'attività fisica.

Il progetto triennale, conclusosi nell'ottobre del 2019, mirava a stimolare un dibattito nel settore con un focus sulle questioni chiave concernenti le competenze e lo sviluppo della forza lavoro che sono centrali per aiutare la crescita del settore, e per fornire le giuste competenze a coloro i quali lavorano o prestano la propria opera come volontari e rendere possibile la completa espressione delle potenzialità settore come driver economico e sociale.

Si è avuta l'ambizione di creare una base scientifica per il cambiamento e il miglioramento e una consultazione sulle competenze, oltre che di costituire un network a livello nazionale e europeo per dare seguito alle conclusioni e alle raccomandazioni presenti nei report nazionali e europei.

Il consorzio, formato da 20 coordinatori nazionali e 5 network europei, è orgoglioso di avere generato nuove conoscenze e statistiche riportate in questo documento.

Ulteriori informazioni sulle competenze identificate e sulle priorità future per il settore possono essere trovate sia nel report europeo che nei report nazionali.



www.essa-sport.eu
www.eose.org



CONTATTI:

EOSE – 1, Grande rue des Feuillants – 69001 Lyon – France
eosesec@eose.org // 0033 (0) 437 431 939

PARTNERSHIP



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.