



LE PRIORITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO EUROPEO E NELLO SVILUPPO DELLA FORZA LAVORO NEL SETTORE DELLO SPORT E DELL'ATTIVITÀ FISICA



**ANNO** 2 0 1 9



## L'UNIONE EUROPEA (EU-28) E IL SUO MERCATO DEL LAVORO NELL'ANNO 2018

Fonte: Eurostat (2018)

EU-28 popolazione totale e occupazione

# POPOLAZIONE TOTALE **512 379 225**

# OCCUPAZIONE TOTALE\* 223 843 000

67.5% popolazione 15-64 anni

# DISOCCUPAZIONE TOTALE\* 16 885 000

6.8%

della popolazione attiva

percentuale niù hassa dal 2000

\*popolazione 15-64 anni

### Occupazione totale EU-28 - Sesso



### Occupazione totale EU-28 - Età



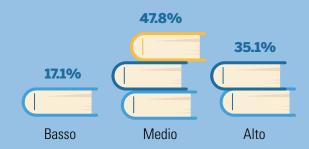
### Occupazione totale EU-28 – Tipo di contratto



### Occupazione totale EU-28 – Tipo di contratto



### Occupazione totale EU-28 – Livello di istruzione\*



\*Le statistiche sul livello di istruzione fanno riferimento a ISCED:

	ISCED 2011 (dati dal 2014 in poi)
Bassa istruzione	Livelli 0-2
Media istruzione	Livelli 3-4
Alta istruzione	Livelli 5-8

## IL SETTORE DELLO SPORT E DELL'ATTIVITÀ FISICA E IL SUO MERCATO DEL LAVORO

Questa sezione rappresenta l'analisi ufficiale delle statistiche che sono state raccolte sia a livello nazionale che a livello europeo attraverso gli Uffici Nazionali di Statistica (UNS) e Eurostat. In ottemperanza agli scopi del documento, i dati forniti vanno dal 2011 al 2018 al fine di rendere evidenti le tendenze.

La raccolta dei dati ha rappresentato una sfida impegnativa e questa analisi rappresenta le migliori informazioni disponibili attraverso statistiche che non necessariamente corrispondono all'esatta realtà. Un'ulteriore analisi delle statistiche può essere trovata sul report europeo del progetto.

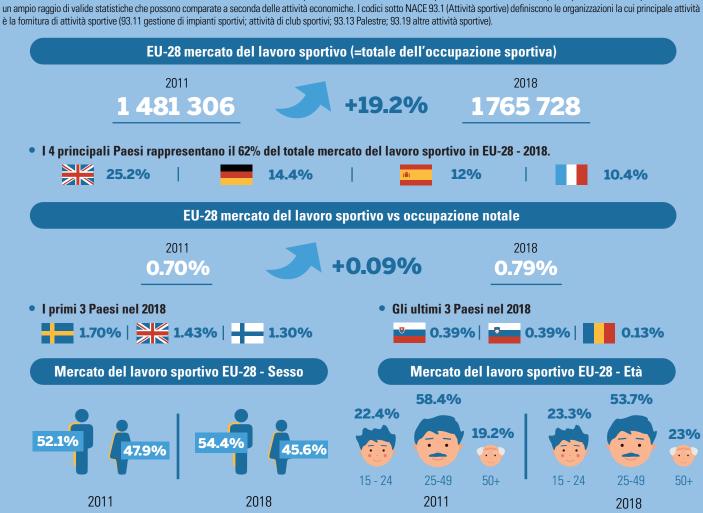
**Obiettivo:** Il Consiglio d'Europa (2001) definisce lo sport e l'attività fisica in maniera estensiva come: "ogni forma di attività fisica che, attraverso una partecipazione casuale o organizzata, ha per scopo l'espressione o il miglioramento della fitness fisica e del benessere mentale, stabilendo relazioni sociali o ottenendo risultati in competizioni a ogni livello". Nel presente documento verrà utilizzato il termine "settore sportivo" avendo in mente l'ampio settore dello "sport e dell'attività fisica".

### 2.1 DIMENSIONE E CARATTERISTICHE DEL MERCATO DEL LAVORO SPORTIVO IN EUROPA

### Fonti: Eurostat e Uffici Nazionali di Statistica (2011 e 2018)

Di seguito viene riassunta la definizione statistica del mercato del lavoro sportivo che è stata adottata per l'attività di raccolta dati condotta in collaborazione con gli Uffici Nazionali di Statistica (NSO) e Eurostat:

- Persone con un'occupazione specifica nello sport (ISCO 342\*) in un'organizzazione la cui principale attività è la fornitura di attività sportive (NACE 93.1\*\*), a.e atleti professionisti, allenatori, istruttori in un club sportivo
- Persone con un'occupazione non specifica nello sport (altri codici ISCO) in un'organizzazione la cui principale attività è la fornitura di attività sportive (NACE 93.1), a.e. managers, receptionists in una federazione sportiva
- Persone con un'occupazione specifica nello sport (ISCO 342) in un'organizzazione la cui principale attività non è la fornitura di attività sportive (altri codici NACE), a.e. un istruttore di fitness che lavora per un hotel
- \* ISCO "Classificazione internazionale delle occupazioni". ISCO divide le occupazioni in 10 gruppi principali; le occupazioni sportive sono riportate nel gruppo ISCO3 Tecnici e professioni associate; più precisamente sono sotto il gruppo ISCO 342 lavoratori sport e fitness (3421 – Atleti; 3422 – Allenatori, Istruttori, Arbitri e Giudici; 3423 – Istruttori di Fitness).
- \*\* NACE "Classificazione statistica delle attività economiche nella Comunità Europea". NACE è una classificazione a quattro numeri che fornisce un quadro per la raccolta e la presentazione di un ampio raggio di valide statistiche che possono comparate a seconda delle attività economiche. I codici sotto NACE 93.1 (Attività sportive) definiscono le organizzazioni la cui principale attività



#### Mercato del lavoro sportivo EU-28 – Tipo di contratto Mercato del lavoro sportivo EU-28 – Tipo di contratto 43.1% 44.4% Part-Time Part-Time 81.8% 79.2% 18.2% 20.8% 56.9% 55.6% Full-Time Full-Time Dipendente Autonomo Dipendente Autonomo 2018 2011 2018 2011 Mercato del lavoro sportivo EU-28 – Livello di istruzione\* 53.2% 47% \* Le statistiche sul livello di istruzione fanno riferimento a ISCED: 28% 37.3% ISCED 1997 18.8% 15.7% Bassa istruzione Livelli 0-2 Livelli 0-2 Media istruzione Livelli 3-4 Livelli 3-4 Basso Medio Alto Basso Medio Alto Alta istruzione Livelli 5-8 Livelli 5-6

### 2.2 FOCUS SULLE OCCUPAZIONI SPORTIVE (ISCO 342)

2011

(ISCO 3421 – 3421 – Atleti; ISCO 3422 – Allenatori, Istruttori, Arbitri e Giudici; ISCO 3423 – Istruttori di Fitness)

### Numero totale di persone con un'occupazione sportiva (ISCO 342)

2018



I 3 principali altri codici NACE dove le occupazioni sportive sono occupate nel 2018



11	Atleti ISCO 3421	+51.1%
Elo-	Allenatori, Istruttori, Arbitri e Giudici ISCO 3422	+85.2%
H	Istruttori di Fitness	+13.6%

Crescita dal 2011 al 2018

ISCO 3423

Proporzione dell'occupazione sportiva nel 2018

11	ISCO 3421	6.9%
	Allenatori, Istruttori, Arbitri e Giudici ISCO 3422	58.2%
$\vdash$	Istruttori di Fitness ISCO 3423	34.9%

### CARATTERISTICHE DELLE PERSONE CON UN'OCCUPAZIONE SPORTIVA IN EUROPA - ISCO 342

(ISCO 3421 – 3421 – Atleti; ISCO 3422 – Allenatori, Istruttori, Arbitri e Giudici; ISCO 3423 – Istruttori di Fitness)

#### Totale occupazione sportiva - Sesso Totale occupazione sportiva - Età 56.7% 60.6% 23.1% 25.2% 16.3% 18.1% 53.9% 46.1% 42.8% 15 - 24 50+ 15 - 24 25-49 25-49 50+ 2011 2018 2011 2018 Totale dell'occupazione sportiva – Tipo di contratto Totale dell'occupazione sportiva – Tipo di contratto 47.4% 49.8% Part-Time Part-Time 75.8% 70.2% 24.2% 29.8% 50.2% 52.6% Dipendente Autonomo Dipendente Autonomo Full-Time Full-Time 2011 2018 2011 2018 Occupazione specifica per lo sport totale - Livello di istruzione\* 50.4% \* Le statistiche sul livello di istruzione fanno riferimento a ISCED: 43.8% 33.7% 43.7% ISCED 1997 ISCED 2011 15.9% 12.5% (dati dal 2014 in poi) (dati fino al 2013)

### 2.3 FOCUS SULLE ORGANIZZAZIONI SPORTIVE (NACE 93.1)

Alto

Basso

Medio

camerieri, bagnini, commessi)

2011

NACE 93.1 (Attività sportive) include tutte le organizzazioni la cui principale attività è la fornitura di attività sportive (93.11 gestione di impianti sportivi; attività di club sportivi; 93.13 Palestre; 93.19 altre attività sportive)

Medio

2018

Alto

Livelli 0-2

Livelli 3-4

Livelli 5-8

Livelli 0-2

Livelli 3-4

Livelli 5-6

Bassa istruzione

Media istruzione

Alta istruzione

### Numero totale di persone che lavorano in un'organizzazione sportiva in EU-28 (NACE 93.1)



### Occupazioni nelle organizzazioni sportive (NACE 93.1) - 2016

	ISCO 1 — Legislatori, imprenditori e alta dirigenza (a.e. direttori, CEO)	8.8%	**	ISCO 6 - Agricoltori specializzati e lavoratori nell'industria della pesca (a.e. allevatori, giordinieri)	2.8%
圓	ISCO 2 — Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (professionisti della salute, professionisti della comunicazione, giornalisti, avvocati)	5.3%	Î	ISCO 7 - Artigiani e assimilati (a.e. manovali, imbianchini, addetti alle pulizie, riparatori di biciclette)	1.7%
	ISCO 3 - Professioni tecniche (inclusi lavoratori sportivi e del fitness)	43.6%	'=	ISCO 8 - Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli(a.e. autisti di macchine, furgoni e autobus, operatori di macchine)	0.8%
	ISCO 4 - Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio (a.e. segretarie, receptionist, contabile)	11.9%	j	ISCO 9 - Professioni non Qualificate (a.e. addetti alle pulizie, fattorini)	8.2%
9	ISCO 5 - Professioni qualificate nelle attività	16 9%			

# COMPETENZE NECESSARIE E TENDENZE PER IL SETTORE DELLO SPORT E DELL'ATTIVITÀ FISICA

Questa sezione rappresenta i principali risultati e le informazioni chiave derivate dalla Prima Ricerca Europea sulle Competenze condotta tra i datori di lavoro nel settore dello sport e dell'attività fisica. Si è voluto consultare un'ampia varietà di datori di lavoro al fine di raccogliere dati sulle realtà e sulle difficoltà nel reclutamento e nel mantenimento di dipendenti e volontari, sulle competenze richieste e sulle priorità future per il settore.

La ricerca on-line ha rappresentato un grande successo con 3.812 risposte valide raccolte in tutta l'Unione Europea.

<u>Importante</u>: L'analisi fornisce un'elaborazione di tutte le risposte raccolte con la ricerca e pertanto occorre tenere in considerazione che non necessariamente essa rappresenta una fotografia precisa dell'intero settore.

### 3.1 IL PROFILO DEI RISPONDENTI



### 3.2. OCCUPAZIONE E COMPETENZE PRIORITARIE PER IL FUTURO

### Una previsione positiva per la forza lavoro del settore

 Comparandolo rispetto a 12 mesi fa, il numero dei dipendenti nelle organizzazioni rispondenti è: n=3524

\*Altra= 7.4%

Aumentato

24.7%

Rimasto lo stesso

**62.6%** 

Diminuito

8.8%

\*Non lo so= 3.9%

 Nei prossimi 2 anni, i rispondenti ritengono che la forza lavoro della loro organizzazione: n=3551

\*Non lo so= 1.3%

Aumenterà Rimarrà la stessa Diminuirà

29.4% = 51.3%

**=** 51.3% 7.6%

\*Non sa= 11.7%

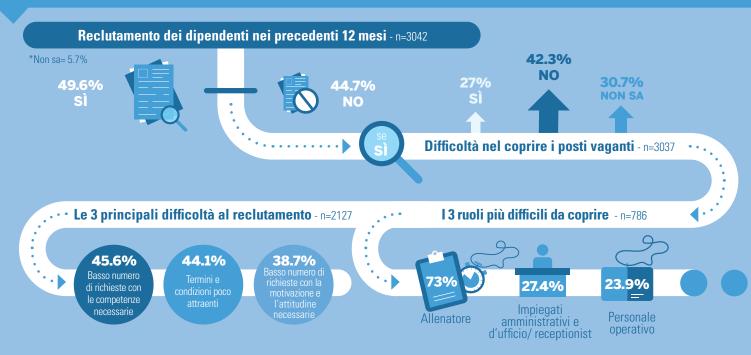
### Occupazioni presenti nelle organizzazioni rispondenti - n=3565

1		Allenatori	79.6%
2	=	Impiegati amministrativi e d'ufficio/ receptionist	70.5%
3		Personale di gestione senior	57.7%
4		Personale di gestione centrale	52.1%
5		Arbitri e giudici	48.9%

6		Personale operativo	46.1%
7	111	Atleti	34.1%
8	**	Responsabile di attività outdoor o e animatori	31.1%
9	$\vdash$	Istruttori di Fitness/Personal Trainer	29.3%

#### Competenze Le 5 competenze più importanti Le 5 competenze più deboli 1. Capacità di lavorare con persone con disabilità 1. Competenze e conoscenze specifiche dello sport 2. Comunicare chiaramente le istruzioni 2. Competenze ICT 3. Competenze di marketing e di vendita 3. Assicurare la salute e l'incolumità dei partecipanti 4. Pianificare sessioni e programmi di allenamento 4. Organizzare attività e eventi Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici **Allenatori** 5. Capacità di lavorare con diverse tipologie di partecipanti 1. Capacità di lavorare con persone con disabilità Assicurare la salute e l'incolumità dei partecipanti 2. Competenze di marketing e di vendita 2. Comunicare chiaramente le istruzioni 3. Competenze ICT 3. Competenze e conoscenze tecniche specifiche dello sport Responsabile di 4. Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici 4. Organizzare attività e eventi attività outdoor o e 5. Competenze e conoscenze tecniche specifiche dello sport 5. Capacità di lavorare in gruppo animatori 1. Assicurare la salute e l'incolumità dei partecipanti 1. Competenze di marketing e di vendita 2. Conoscenza sulla scienza dell'esercizio 2. Capacità di lavorare con persone con disabilità Comunicare in maniera efficace con i partecipanti 3. Comunicare efficacemente con i partecipanti 3. **Istruttori di Fitness/** Definire sessioni e programmi 4. Comprendere i bisogni dei partecipanti **Personal Trainer** 5. Comprendere i bisogni dei partecipanti 5. Conoscenza sulla scienza dell'esercizio 1. Applicare le regole e i regolamenti dello sport 1. Gestione dei conflitti 2. Mantenere l'integrità e il fair-play 2. Comunicare informazioni 3. Prendere decisioni 3. Competenze ICT 4. Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici 4. Problem-solving Arbitri e giudici 5. Applicare le regole e i regolamenti dello sport 5. Problem-solving 1. Capacità di lavorare in gruppo 1. Pensare strategicamente Gestire il cambiamento Problem-solving 3. Capacità organizzative e di pianificazione 3. Competenze di sviluppo del business Personale di 4. Capacità di comunicazione 4. Competenze di marketing e di vendita gestione senior e 5. Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici 5. Facilitare l'innovazione centrale Competenze e conoscenze tecniche richieste per il ruolo 1. Capacità comunicative 2. Capacità di lavorare in gruppo 2. Problem-solving 3. Capacità di lavorare in accordo con codici di pratica/codici etici 3. Capacità organizzative e di pianificazione 4. Capacità di mantenere standard di salute e sicurezza 4. Competenze e conoscenze tecniche richieste per il ruolo 5. Problem-solving 5. Capacità di lavorare in gruppo Personale operativo 1. Capacità di amministrazione 1. Competenze ICT 2. Comprendere documenti e scrivere chiaramente 2. Capacità di comunicazione 3. Capacità di comunicazione 3. Capacità organizzative e di pianificazione **Impiegati** 4. Competenze e conoscenze tecniche richieste per il ruolo 4. Probelm-solving amministrativi e 5. Capacità di gestione dei clienti 5. Uso di strumenti e attrezzature tecnologiche d'ufficio/ receptionist

### 3.3 REALTÀ E SFIDE SUL RECLUTAMENTO



### 3.4 REALTÀ E SFIDE SULLA FIDELIZZAZIONE DEL PERSONALE

### Difficoltà nel fidelizzare il personale - n=3019







• I ruoli più difficili da fidelizzare (top 3) - n=634





**27.1%** Impiegati amministrativi e d'ufficio/ receptionist



• Le 5 principali difficoltà per la fidelizzazione del personale - n=642







Mancanza di progressione di carriera







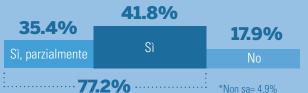
Mancanza di stabilità dell'organizzazione



Scarsa adesione al lavoro

### 3.5 SVILUPPO E FORMAZIONE DELLA FORZA LAVORO

Revisione delle competenze e dei bisogni formativi dello staff - n=2901



• Le 3 principali barriere riportate per la proposta di attività formative - n=2758

48.5%



Mancanza di fondi per la formazione

46.2%



39.8%



Corsi non disponibili

### 3.6 COINVOLGIMENTO DEI VOLONTARI

#### Coinvolgimento dei volontari in un anno tipico - n=3612

82.5%

Organizzazioni che coinvolgono volontari



14.7%
Organizzazioni che non coinvolgono volontari

### Aspettative sui volontari e sul personale

Le organizzazioni hanno le stesse aspettative per i volontari e il personale che assumono lo stesso ruolo?

• Arbitri e giudici

69% Sì 31% No

 Impiegati amministrativi e d'ufficio/ receptionist - n=1558

52% Sì 48% No

• Responsabile di attività outdoor o e animatori - n=745

59.6% Sì 40.4% No

• Personale Operativo

52% Sì 48% No

Allenatori

1=2363

56% Sì 44% No

• Personale di gestione senior e centrale

51% Sì 49% No

### Problemi nel coinvolgere i volontari e per quali occupazioni

 Problemi nel coinvolgere volontari n=3018

37.8% No Non sa

 Le 3 principali occupazioni in cui ci sono difficoltà a coinvolgere dei volontari



Allenatori



## **QUESTIONI CHIAVE E SFIDE PER IL SETTORE DELLO SPORT** E DELL'ATTIVITÀ FISICA - n= 2930

• I governi nazionali stanno aumentando le attese e le priorità per le organizzazioni sportive





• Le organizzazioni sportive si sono professionalizzate negli ultimi



77.6%



12.8%

• Il settore sta cambiando e evolvendo di pari passo con le competenze richieste per coloro i quali lavorano nel settore



79%



9.4%

• Nel futuro ci sarà la richiesta di una forza lavoro per le organizzazioni sportive meglio qualificata



66.8%



16.7%

• È difficile trovare e reclutare persone da occupare come dipendente



50.8%



31.1%

• È difficile trovare e reclutare persone da occupare come



60.8%



25.7%

• È importante avere accesso ad una formazione permanente per mantenere aggiornate le competenze



91.5%



3.2%

• C'è richiesta di nuovi corsi di formazione per intercettare i bisogni delle organizzazioni



71.9%



16.7%

 Università/agenzie formative dovrebbero lavorare in maniera più stretta con le organizzazioni



79.9%



6.9%

• È difficile progredire da un ruolo uno dirigenziale



51.1%



32%

• La forza lavoro del personale e dei volontari nel settore dello sport e dell'attività fisica deve essere



71.5%



15.4%

• Il personale trarrebbe beneficio da esperienze formative in altri Paesi



57%



La percentuale mancante per la risposta "non sa" presente inizialmente nella ricerca. I rispondenti indicano il loro accordo/disaccordo con le precedenti affermazioni.



### **IL PROGETTO**

Lo scopo del progetto ESSA-Sport, finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Erasmus+, era quello di stabilire un'Alleanza Europea sulle Competenze di Settore in grado di coprire per esteso il settore europeo dello sport e dell'attività fisica.

Il progetto triennale, conclusosi nell'ottobre del 2019, mirava a stimolare un dibattito nel settore con un focus sulle questioni chiave concernenti le competenze e lo sviluppo della forza lavoro che sono centrali per aiutare la crescita del settore, e per fornire le giuste competenze a coloro i quali lavorano o prestano la propria opera come volontari e rendere possibile la completa espressione delle potenzialità settore come driver economico e sociale.

Si è avuta l'ambizione di creare una base scientifica per il cambiamento e il miglioramento e una consultazione sulle competenze, oltre che di costituire un network a livello nazionale e europeo per dare seguito alle conclusioni e alle raccomandazioni presenti nei report nazionali e europei.

Il consorzio, formato da 20 coordinatori nazionali e 5 network europei, è orgoglioso di avere generato nuove conoscenze e statistiche riportate in questo documento.

Ulteriori informazioni sulle competenze identificate e sulle priorità future per il settore possono essere trovate sia nel report europeo che nei report nazionali.



www.essa-sport.eu www.eose.org



### **CONTATTI:**

EOSE – 1, Grande rue des Feuillants – 69001 Lyon – France eosesec@eose.org // 0033 (0) 437 431 939

### **PARTNERSHIP**



















































